

## Pressemitteilung

29. November 2017

### PhoneMondo bringt CTI-Funktionen in Shopware

Mit PhoneMondo sehen Sie jetzt als Onlineshop-Betreiber in Ihrem Shopware Shop sofort, welcher Kunde anruft. Schon beim ersten Klingeln werden die Kundendaten und die letzten Bestellungen des Anrufers mit dem Bezahl- und Versandstatus angezeigt. Shopware ist ein preisgekröntes Onlineshop-System, auf das immer mehr Shopbetreiber setzen. U.a. nutzen die Onlineshops von DMAX, Frosta und dem BVB dieses Shopsystem.

Mit dem PhoneMondo Plugin für Shopware kommt jetzt das erste Plugin in den Shopware Community Store, das Telefonie in Shopware integriert. Dies kann den täglichen Support mit Kunden erheblich beschleunigen und hilft, mehr Kunden schneller zu helfen. Bei einem Anruf eines Kunden wegen einer Bestellung muss man den Kunden nicht mehr nach seinem Namen oder seiner Kundennummer fragen und dann zeitaufwendig den Kunden im Shopware Backend suchen, sondern bekommt sofort die Kundendaten und seine letzten Bestellungen mit Zahl- und Versandstatus beim Klingeln des Telefons gezeigt. Begrüßen Sie Ihre Kunden sofort mit Namen, wenn Sie anrufen und beantworten ihm seine Fragen zu seiner Bestellung sofort. Das schafft Kundenbindung und hebt Sie als besonders kundenfreundlich von anderen Onlineshops ab.

Außerdem ist es möglich, einen Kunden direkt aus dem Shopware Backend anzurufen: markieren Sie seine Telefonnummer in den Kundendaten und klicken den Hotkey Strg + F11, wird diese Telefonnummer mit Ihrem Telefon gewählt, ohne dass die Telefonnummer per Hand in das Telefon eingetippt werden muss. Das funktioniert nicht nur im Shopware Shop sondern mit jeder Telefonnummer, die auf Webseiten oder E-Mails markiert wird.

Eine weitere Funktionalität von PhoneMondo sind Berichte über die Telefonnutzung in Ihrer Firma. Sehen Sie, wie viele Anrufe von Kunden nicht angenommen werden konnten und wann die Spitzenzeiten Ihrer Telefonhotline sind. Sehen Sie dort, zu welchen Zeiten Ihnen wichtige Kundenanrufe wegen zu langer Wartezeit verloren gegangen sind. Dies sind wichtige Kennzahlen, um Ihre Hotline zu verbessern und besser erreichbar zu sein für Ihre Kunden.

PhoneMondo ist ein neuartiges Cloud-CTI System, das von der Scavix Software Ltd. & Co. KG aus Uelzen im Norden Deutschlands komplett neu entwickelt wurde, um die immer wichtig werdende Telefonkommunikation für Firmen zu optimieren. Es ist möglich, eine Vielzahl von

Telefonanschlussarten anzubinden (z.B. Tapi-Treiber, siggate, STARFACE, Asterisk, Android, ...), um dann die Anrufe weiter zu verarbeiten. Hierbei sucht PhoneMondo nicht nur in den Kundendaten Ihres Shopware Shops sondern auch in Telefonbüchern und anderen Datenquellen nach Informationen zum Anrufer. So bekommen Sie auch einen Namen und eine Adresse angezeigt, wenn Sie ein unbekannter Anrufer anruft. Dies erspart Ihnen dann die Fragen nach dem Namen und der Adresse des Anrufers, wenn Sie diese weiterverarbeiten möchten.

Die Verbindung zwischen PhoneMondo und Shopware kann für 30 Tage risikolos kostenfrei getestet werden. Danach ist ein kostenpflichtiges PhoneMondo Professional Abonnement nötig. Dies beginnt bei 23,68€ (inkl. MwSt) im Monat für 2 Benutzer und 5 verarbeitete Telefonleitungen/nummern. Die flexiblen Laufzeiten des PhoneMondo Professional Abonnement von 1 oder 12 Monaten und das leichte Up- und Downgrade der Benutzer und Telefonleitungen lässt Ihnen die transparente Freiheit, PhoneMondo flexibel einzusetzen. Für das Shopware Plugin fallen einmalige Kosten in Höhe von 19,90€ (inkl. MwSt) für die ersten 12 Monate an. Dies beinhaltet auch den Support und Upgrades für diese Dauer. Danach fallen 7,96€ (inkl. MwSt) pro 12 Monate für die Shopware Plugin Subscription an.

Weitere Informationen und kostenlose Registrierung gibt es auf der Internetseite: [www.phonemondo.com](http://www.phonemondo.com)

## Informationen zum Anbieter

Die Scavix Software Ltd. & Co. KG mit Sitz in Uelzen, Deutschland wurde 2012 gegründet und bietet Auftragsprogrammierung und Software-Consulting für mittelständische Firmen. Auf dem Gebiet der Telefondatenverarbeitung wurden in den letzten Jahren u.a. durch die Produkte TapiRex und STARFACE4Salesforce umfassende Erfahrungen gesammelt.

Christoph Bünger ist Director und Gründer der Firma und bereits seit fast 18 Jahren in der Software-Branche tätig.

Scavix Software Ltd. & Co. KG  
Oldenstädter Straße 72  
D-29525 Uelzen  
Deutschland

Tel: +49 581 20889652

E-Mail: [press@phonemondo.com](mailto:press@phonemondo.com)

Webseite: [www.phonemondo.com](http://www.phonemondo.com)

Dieses Projekt wird mit Mitteln des Europäischen Fonds für regionale Entwicklung gefördert.

